

Политика в отношении обработки персональных данных

Редакция от 16.09.2026 г.

Оператор: ИП Антропов Владислав Викторович

ОГРНИП 322774600527688

ИНН 672209120103

Электронная почта: antropovV.work@yandex.ru.

Номер регистрации в реестре операторов ПД: 77-25-476100

Сайт и его поддомены: <https://infofizik.tech>, в том числе <https://predel.infofizik.tech>,
<https://school.infofizik.tech>

ТГ: https://t.me/school_predel

Мах: по номеру 8 925 207 24 08

1. Общие положения.

1.1. Настоящая политика обработки персональных данных составлена в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – 152-ФЗ), а также иными нормативными правовыми актами в сфере обработки персональных данных и обеспечения безопасности и конфиденциальности информации, и определяет порядок обработки персональных данных и меры по обеспечению безопасности персональных данных ИП Антропов Владислав Викторович (ОГРНИП 322774600527688, ИНН 672209120103) (далее – Оператор).

1.2. Оператор ставит своей важнейшей целью и условием осуществления своей деятельности соблюдение прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

1.3. Политика определяет порядок обработки персональных данных и меры по обеспечению их безопасности при взаимодействии с Оператором через различные каналы связи, включая сайты и поддомены этих сайтов, социальные сети и иные ресурсы, а также посредством лиц, оказывающих Оператору услуги на основании гражданско-правовых договоров и действующих при этом от имени и в интересах Оператора.

1.4. Использование любых сервисов Оператора означает ознакомление и согласие с настоящей Политикой. Согласие на обработку персональных данных предоставляется отдельно от иных документов путем совершения активных действий Пользователем.

1.5. В случае несогласия с условиями Политики Пользователь должен прекратить использование сайта, платформы и иных Ресурсов Оператора, где происходит обработка персональных данных.

2. Основные понятия, используемые в Политике.

2.1. Автоматизированная обработка персональных данных – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники;

2.2. Блокирование персональных данных – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);

- 2.3. Сайт – совокупность графических и информационных материалов, а также программ для ЭВМ и баз данных, обеспечивающих их доступность в сети интернет по сетевому адресу <https://infofizik.tech>;
- 2.4. Информационная система персональных данных — совокупность содержащихся в базах данных персональных данных, и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств;
- 2.5. Конфиденциальность персональных данных – режим обеспечения закрытого доступа к персональным данным Пользователя третьим лицам без согласия Пользователя;
- 2.6. Обезличивание персональных данных — действия, в результате которых невозможно определить без использования дополнительной информации принадлежность персональных данных конкретному Пользователю;
- 2.7. Обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных;
- 2.8. Персональные данные – любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому на основании такой информации физическому лицу;
- 2.9. Пользователь, Субъект персональных данных – физическое лицо, персональные данные которого обрабатываются Оператором;
- 2.10. Предоставление персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;
- 2.11. Поручение обработки персональных данных другому лицу – передача обязанности соблюдения правил и принципов обработки персональных данных Пользователя третьим лицам с согласия Пользователя;
- 2.12. Ресурсы Оператора — Яндекс-формы, CRM-системы, боты, сайт и его поддомены, страницы в социальных сетях, каналы и чаты в мессенджерах, зарегистрированные на имя Оператора;
- 2.13. Распространение персональных данных – любые действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц (передача персональных данных) или на ознакомление с персональными данными неограниченного круга лиц, в том числе обнародование персональных данных в средствах массовой информации, размещение в информационно-телекоммуникационных сетях или предоставление доступа к персональным данным каким-либо иным способом;
- 2.14. Трансграничная передача персональных данных – передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому или иностранному юридическому лицу (в случае трансграничной передачи персональных данных Пользователя на территории иностранных государств, указанная передача может осуществляться с согласия Пользователя на трансграничную передачу его персональных данных);
- 2.15. Уничтожение персональных данных – любые действия, в результате которых персональные данные уничтожаются безвозвратно с невозможностью

дальнейшего восстановления содержания персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных;

2.16. Условия обработки персональных данных – условия, которые обеспечивают безопасную обработку персональных данных Пользователей с согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных и в соответствии с целями обработки;

2.17. Законный представитель – родитель, усыновитель, опекун, попечитель несовершеннолетнего субъекта персональных данных либо иное лицо, наделенное правом представлять его интересы в силу закона.

3. Оператор может обрабатывать следующие персональные данные Пользователя:

1. Фамилия, имя, отчество;
2. Дата и место рождения;
3. Данные документа, удостоверяющего личность;
4. Данные свидетельства о рождении;
5. Электронный адрес;
6. Номер телефона, никнейм (ID) в мессенджере;
7. Класс, данные об успеваемости;
8. Реквизиты банковского счета, карты (для возврата денежных средств Пользователям и в рамках отношений с контрагентами Оператора по гражданско-правовым договорам);
9. Паспортные данные (при необходимости произвести возврат денежных средств или предоставить документы для налогового вычета);
10. ИНН, наличие статуса самозанятого;
11. Пол, гражданство;
12. Фото-видео изображение, данные голоса;
13. Автоматически собираемые технические данные:
 - IP-адрес устройства
 - Данные куки (cookies), обезличенные данные о посетителях
 - Информация о браузере, устройстве и операционной системе
 - Время доступа к ресурсам
 - Данные о взаимодействии с ботом.

Сбор и обработка обезличенных данных о посетителях (в т.ч. файлов «cookie») может осуществляться с помощью сервисов интернет-статистики (Яндекс Метрика и других). Пользователь обязуется самостоятельно ознакомиться с правилами указанных сервисов.

4. Цели обработки персональных данных.

4.1. Цель обработки персональных данных Пользователя:

- заключение, исполнение и прекращение гражданско-правовых договоров;
- идентификация Пользователя на сайте и предоставление доступа к функционалу личного кабинета;
- предоставление доступа Пользователю к Ресурсам Оператора, информации и/или материалам, содержащимся на сайте;
- получение обратной связи, отзывов и рекомендаций от Пользователей;
- рассылка информации, в том числе информационного и рекламного характера;
- соблюдение налогового и гражданского законодательства;

- распространение отзывов на Ресурсах Оператора и сторонних ресурсах, в том числе Профи.Ру.
- аудио- и видеозапись Занятий, распространение изображения, голоса и видеозаписей в рекламных и информационных целях (с согласия Пользователя).

Цель обработки	Персональные данные	Правовое основание	Срок обработки
Заклучение, и исполнение прекращения гражданско-правовых договоров	ФИО, класс, данные об успеваемости, номер телефона, никнейм (ID) в мессенджере, данные свидетельства о рождении, адрес электронной почты, ИНН, наличие статуса самозанятого, реквизиты банковского счета (для возврата денежных средств и в рамках отношений с контрагентами по гражданско-правовым договорам), видео изображение, данные голоса, пол, гражданство	п.5 ч.1 ст.6 152-ФЗ (исполнение договора)	До исполнения договора + 3 года
Идентификация Пользователя на сайте и предоставление доступа к функционалу личного кабинета	ФИО, класс, номер телефона, никнейм (ID) в мессенджере, адрес электронной почты, Автоматически собираемые технические данные	п.5 ч.1 ст.6 152-ФЗ (исполнение договора), п.1 ч.1 ст.6 152-ФЗ (согласие)	До исполнения договора + 3 года
Предоставление доступа Пользователю к Ресурсам Оператора, информации и/или материалам, содержащимся на сайте	Номер телефона, никнейм (ID) в мессенджере, Автоматически собираемые технические данные	п.5 ч.1 ст.6 152-ФЗ (исполнение договора), п.1 ч.1 ст.6 152-ФЗ (согласие)	До исполнения договора + 3 года
Получение и предоставление обратной связи, отзывов и рекомендаций от Пользователей	ФИО, номер телефона, никнейм (ID) в мессенджере, адрес электронной почты, данные об успеваемости	п.1 ч.1 ст.6 152-ФЗ (согласие)	До достижения цели

Рассылка информации, в том числе информационного и рекламного характера	ФИО, номер телефона, никнейм (ID) в мессенджере, адрес электронной почты	п.1 ч.1 ст.6 152-ФЗ (согласие), п. 1 ст.18 ФЗ 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе»	До отзыва согласия
Соблюдение налогового и гражданского законодательства	ФИО, ИНН, дата и место рождения, данные документа, удостоверяющего личность, номер телефона, никнейм (ID) в мессенджере, адрес электронной почты, реквизиты банковского счета, карты (для возврата денежных средств и в рамках отношений с контрагентами по гражданско-правовым договорам)	п.2 ч.1 ст.6 152-ФЗ, п. 5. ч. 1 ст.6 152-ФЗ	До достижения цели
Публикация отзывов на Ресурсах Оператора сторонних ресурсах, в том числе Профи.Ру.	ФИО, фото-видео изображение, данные голоса, текст отзыва	п.1 ч.1 ст.6 152-ФЗ (согласие) + ст.10.1 152-ФЗ (распространение данных)	До отзыва согласия

4.2. Согласие на получение информационной и/или рекламной рассылки о новых продуктах и услугах, специальных предложениях и различных событиях предоставляется Пользователем отдельно от общего согласия на обработку персональных данных, путем совершения отдельного явного действия (проставление отметки/чекбокса в соответствующей форме на сайте либо иным способом, позволяющим достоверно зафиксировать волеизъявление Пользователя). Отсутствие такого согласия не влияет на оказание услуг Пользователю. Пользователь может в любой момент отказаться от получения таких сообщений, направив Оператору письмо на адрес электронной почты antropovV.work@yandex.ru с пометкой «Отказ от уведомлений о новых продуктах и услугах и специальных предложениях».

4.3. Обезличенные данные Пользователей, собираемые с помощью сервисов интернет-статистики, служат для сбора информации о действиях Пользователей на сайте, улучшения качества сайта и его содержания.

5. Права и обязанности.

В рамках обработки персональных данных для Оператора и Субъектов персональных данных определены следующие права.

5.1. Субъект персональных данных имеет право:

- получать информацию, касающуюся обработки его персональных данных, в порядке, форме и сроки, установленные законодательством о персональных данных;
- требовать уточнения своих персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, недостоверными, незаконно полученными, не являются необходимыми для заявленной цели обработки или используются в целях, не заявленных ранее при предоставлении субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных;
- принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав;
- отозвать свое согласие на обработку персональных данных;
- иные права, предусмотренные законодательством о персональных данных.

5.2. Оператор имеет право:

- обрабатывать персональные данные Субъекта персональных данных в соответствии с заявленной целью;
- требовать от Субъекта персональных данных предоставления достоверных персональных данных, необходимых для исполнения договора, идентификации Субъекта персональных данных, а также в иных случаях, предусмотренных законодательством о персональных данных;
- ограничить доступ Субъекта персональных данных к его персональным данным в случае, если доступ Субъекта персональных данных к его персональным данным нарушает права и законные интересы третьих лиц, а также в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации;
- обрабатывать персональные данные, разрешенных субъектом персональных данных для распространения с учетом положений 152-ФЗ;
- осуществлять обработку персональных данных, подлежащих опубликованию или обязательному раскрытию в соответствии с законодательством Российской Федерации;
- поручить обработку персональных данных другому лицу с согласия субъекта персональных данных;
- иные права, предусмотренные законодательством о персональных данных.

6. Правовые основания обработки персональных данных, категории субъектов и перечень действий.

6.1. Оператор обрабатывает обезличенные данные о Пользователе в случае, если это разрешено в настройках браузера Пользователя.

6.2. Оператор также обрабатывает персональные данные лиц, в интересах которых Пользователем заключаются гражданско-правовые договоры и данные которых Пользователь сообщает Оператору.

6.2.1. В случае, если лицо, в интересах которого заключается договор и предоставляются персональные данные (Учащийся), не достигло возраста 18 лет,

персональные данные такого лица предоставляются, а согласия, предусмотренные настоящей Политикой, даются исключительно его законным представителем.

6.2.2. Пользователь, предоставляющий Оператору персональные данные несовершеннолетнего Учащегося, тем самым гарантирует и подтверждает, что является его законным представителем либо имеет надлежащим образом оформленные полномочия действовать в его интересах при предоставлении персональных данных и даче соответствующих согласий, и несет самостоятельную ответственность за достоверность данного заверения. Оператор вправе запросить документы, подтверждающие указанный статус.

6.2.3. Порядок получения согласий на аудио- и видеозапись занятий, распространение изображения, голоса и видеозаписей несовершеннолетнего Учащегося, а также распространение отзывов определяется соответствующими положениями настоящей Политики (раздел 10) и Оферты.

Предоставление Пользователем персональных данных, указанных в п. 3 настоящей Политики, другого лица для Оператора означает согласие такого другого лица на обработку персональных данных согласно настоящей Политики. Все условия настоящей Политики, включая условия обработки персональных данных распространяются также на данные указанных лиц.

6.3. Правовые основания:

- Совокупность правовых актов, во исполнение которых и в соответствии с которыми Оператор осуществляет обработку персональных данных включает: Конституция Российской Федерации; ГК РФ, федеральные законы и принятые на их основе нормативные правовые акты, регулирующие отношения, связанные с деятельностью Оператора.
- Исполнение обязанностей (полномочий), возложенных на Оператора законодательством Российской Федерации (п. 2 ч. 1 ст. 6 152-ФЗ), в том числе обязанностей по ведению налогового учета.
- Согласие Субъекта персональных данных (п.1 ч.1 ст.6 152-ФЗ).
- Исполнение договора, стороной которого является Субъект персональных данных (п.5 ч.1 ст.6 ФЗ-152).
- Исполнение законных обязанностей Оператора (п.2 ч.1 ст.6 ФЗ 152-ФЗ).

6.4. Категории субъектов, персональные данные которых обрабатываются:

- Контрагенты, их представители;
- Клиенты (родители и/или учащиеся);
- Посетители сайта;
- Выгодоприобретатели по договорам.

6.5. Перечень действий:

- Сбор,
- Запись,
- Систематизация,
- Накопление,
- Хранение,
- Уточнение (обновление, изменение),
- Извлечение,
- Использование,
- Передача,
- Обезличивание,
- Блокирование,

- Удаление,
- Уничтожение.

7. Порядок сбора, хранения, передачи и других видов обработки персональных данных.

7.1. Безопасность персональных данных, которые обрабатываются Оператором, обеспечивается путем реализации правовых, организационных и технических мер, необходимых для выполнения в полном объеме требований действующего законодательства в области защиты персональных данных.

7.2. Оператор обеспечивает сохранность персональных данных и принимает все возможные меры, исключающие доступ к персональным данным неуполномоченных лиц.

7.3. Персональные данные Пользователя передаются третьим лицам только в случаях, связанных с исполнением действующего законодательства, либо при наличии согласия Пользователя на такую передачу.

7.4. В случае выявления неточностей в персональных данных, Пользователь может актуализировать их самостоятельно, путем направления Оператору уведомления на адрес электронной почты Оператора antropovV.work@yandex.ru с пометкой «Актуализация персональных данных». В этом случае Оператор вносит изменения в персональные данные в течение 30 (тридцати) дней с момента получения уведомления.

7.5. Пользователь может в любой момент отозвать свое согласие на обработку персональных данных, направив Оператору уведомление посредством электронной почты на электронный адрес Оператора antropovV.work@yandex.ru с пометкой «Отзыв согласия на обработку персональных данных». В этом случае Оператор прекращает обработку и уничтожает персональные данные в течение 30 (тридцати) дней с момента получения отзыва. При этом после удаления/блокирования персональных данных пользователя Оператор не оказывает ему более услуг. При этом удаленные данные могут храниться в системах третьих лиц; в кэш-памяти, поисковых системах, взаимосвязанных прокси-серверах и т. п.

8. Способы сбора персональных данных.

8.1. Согласие на обработку получается:

- Путем постановки галочки в соответствующем поле;
- Путём активации поля такого типа, как «Записаться», «Получить доступ» или «Оплатить»;
- Нажатием кнопки «Согласен» в боте;
- Подписанием договора с соответствующим пунктом;
- Отдельным документом согласия.

Способы, указанные в настоящем пункте, применяются для получения общего согласия на обработку персональных данных. Они не распространяются на случай получения согласия на распространение персональных данных (ст. 10.1 152-ФЗ) — в частности, на распространение изображения, голоса и видеозаписей на сторонних ресурсах в соответствии с разделом 10 Оферты, — которое в силу закона оформляется отдельно от иных согласий Пользователя. Такое отдельное согласие может быть получено, в том числе, проставлением отдельной отметки/чекбокса при оплате услуг, наряду с общим согласием на обработку персональных данных,

и не может считаться предоставленным исключительно в силу оплаты услуг без совершения такого отдельного действия.

9. Способы обработки персональных данных.

9.1. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.

9.2. Персональные данные Пользователя могут быть переданы уполномоченным органам государственной власти Российской Федерации только по основаниям и в порядке, установленным законодательством Российской Федерации.

9.3. При утрате или разглашении персональных данных Оператор информирует Пользователя об утрате или разглашении персональных данных.

9.4. Оператор принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

9.5. Оператор совместно с Пользователем принимает все необходимые меры по предотвращению убытков или иных отрицательных последствий, вызванных утратой или разглашением персональных данных Пользователя.

10. Передача персональных данных третьим лицам.

10.1. Оператор вправе поручить обработку персональных данных другому лицу на основании заключаемого с этим лицом договора (поручения Оператора) с согласия Субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом.

10.2. Оператор вправе осуществлять передачу персональных данных в следующих случаях:

- Передача в государственные органы — в целях исполнения трудового, налогового и иных требований законодательства;
- Передача иным лицам — в целях заключения и исполнения договора, защита прав и интересов Оператора (защита прав, уступка прав или обязанностей);
- Передача третьим лицам (категории которых указаны ниже) строго после получения отдельного согласия Субъекта, содержащего наименование либо описание такого лица, достаточное для его идентификации:

- ООО «ЯНДЕКС» (ИНН 7736207543, ОГРН 1027739443236) на основании Пользовательского соглашения сервисов Яндекса.

В соответствии с требованиями ч. 5 ст. 18 и ст. 12 ФЗ № 152-ФЗ «О персональных данных», сбор, запись, систематизация, накопление и хранение персональных данных Пользователей при использовании сервиса «Яндекс.Формы» осуществляются строго на серверах ООО «ЯНДЕКС», расположенных на территории Российской Федерации. Трансграничная передача персональных данных в рамках использования данного сервиса не осуществляется. ООО «ЯНДЕКС», осуществляя обработку персональных данных по поручению Оператора, обязано соблюдать принципы и правила обработки персональных данных, предусмотренные ФЗ № 152-ФЗ, обеспечивая конфиденциальность и безопасность персональных данных при их обработке.

10.3. Условия передачи:

- На основании договора поручения обработки персональных данных или гражданско-правового договора;
- С обязательством третьих лиц соблюдать конфиденциальность и при автоматизированной обработке использовать базы данных исключительно на территории РФ;
- В объеме, необходимом для выполнения конкретных функций;
- Наличие отдельного согласия на передачу данных третьим лицам с указанием этих лиц;
- Обязанность третьего лица по запросу Оператора предоставлять информацию, подтверждающую принятие мер по безопасности данных.

10.4. В случае, если Оператор предлагает Пользователю (Учащемуся) записать видео- или текстовый отзыв о полученных услугах, запись, использование и распространение такого отзыва (включая изображение, голос, имя, фамилию и высказывания) на Ресурсах Оператора и сторонних ресурсах, в том числе Профи.Ру, осуществляются исключительно на основании отдельного согласия Пользователя и/или его законного представителя, предоставленного в порядке, аналогичном п. 10.6 настоящей Политики, после ознакомления с содержанием отзыва и целью его использования. Отказ от предоставления такого согласия либо от записи отзыва не влияет на объём и качество оказываемых услуг и не может являться основанием для отказа в оказании услуг.

10.5. Порядок трансграничной передачи персональных данных.

10.5.1. Оператор до начала осуществления трансграничной передачи персональных данных обязан убедиться в том, что иностранным государством, на территорию которого предполагается осуществлять передачу персональных данных, обеспечивается надежная защита прав субъектов персональных данных.

10.5.2. Трансграничная передача персональных данных на территории иностранных государств, не отвечающих вышеуказанным требованиям, может осуществляться только в случае наличия согласия в письменной форме субъекта персональных данных на трансграничную передачу его персональных данных и/или исполнения договора, стороной которого является субъект персональных данных.

10.5.3. Отдельные персональные данные могут передаваться Пользователю либо быть направлены Пользователем через мессенджеры, указанные в качестве каналов связи в договорах с Оператором (в частности, Telegram), в целях исполнения договора, стороной которого является Пользователь, что является самостоятельным основанием осуществления трансграничной передачи персональных данных в соответствии с ч. 4 ст. 12 152-ФЗ.

10.6. Распространение в открытых источниках сети Интернет (включая, но не ограничиваясь: сайт Оператора, социальные сети, видеохостинги, мессенджер-каналы с открытым или неограниченным доступом, рекламные материалы) фотографий, аудио- и видеозаписей либо их фрагментов, содержащих изображение и/или голос Пользователя, а также имени и фамилии несовершеннолетнего Учащегося, осуществляется Оператором только при условии предоставления отдельного согласия Пользователя, а в случае несовершеннолетия Учащегося — согласия его законного представителя. Такое согласие должно содержать указание конкретной цели использования материалов и примерный перечень площадок размещения и оформляется в порядке, предусмотренном разделом 8 настоящей Политики.

10.6.1. Пользователь и/или законный представитель Учащегося вправе в любой момент отозвать согласие, предоставленное в соответствии с п. 10.6 настоящей Политики, направив соответствующее уведомление на электронную почту Оператора. Отзыв согласия не влечёт обязанности Оператора по удалению материалов, находящихся вне его контроля, и не влияет на правомерность использования материалов до момента получения Оператором уведомления об отзыве согласия.

11. Обеспечение безопасности данных

11.1. Оператор ведет смешанную обработку персональных данных.

11.2. Безопасность персональных данных, которые обрабатываются Оператором, обеспечивается путем реализации правовых, организационных и технических мер, необходимых для выполнения в полном объеме требований действующего законодательства в области защиты персональных данных, таких как: используются технические, организационные и программные средства защиты данных от несанкционированного доступа, использования, копирования и уничтожения; электронные носители защищены паролем; разработаны локальные нормативные акты, на сайте размещен документ, определяющий политику в отношении обработки персональных данных; исключена возможность неконтролируемого проникновения или пребывания посторонних лиц в помещения, где ведется работа с персональными данными.

Передача данных по сети Интернет осуществляется по защищенному протоколу HTTPS (TLS 1.2/1.3).

Назначение ответственного лица за обработку персональных данных (Оператор); установление правил доступа к персональным данным, обрабатываемым в информационной системе персональных данных, а также обеспечение регистрации и учета всех действий, совершаемых с персональными данными в информационной системе персональных данных; применение организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных, необходимых для выполнения требований к защите персональных данных, исполнение которых обеспечивает установленные Правительством Российской Федерации уровни защищенности персональных данных.

11.3. Оператором используется антивирусное ПО, производится регулярное обновление ПО.

12. Разрешение споров

12.1. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Пользователем и Оператором, обязательным является предъявление претензии.

12.2. Получатель претензии в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня получения претензии, письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.

12.3. При недостижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в судебный орган в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

13. Заключительные положения.

13.1. Пользователь может получить любые разъяснения по интересующим вопросам, касающимся обработки его персональных данных, обратившись к Оператору с помощью электронной почты antropovV.work@yandex.ru.

13.2. В данном документе будут отражены любые изменения политики обработки персональных данных Оператором. Политика действует бессрочно до замены ее новой версией. Поэтому Пользователю рекомендуется при следующем посещении сайта заново перечитать условия и обратить внимание на возможные изменения или поправки.

Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения на сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.

13.3. Оператор не проверяет достоверность персональных данных, предоставляемой Пользователями, и не осуществляет контроль за их дееспособностью, и исходит из того, что Пользователь предоставляет достоверную и достаточную персональную информацию по вопросам, предлагаемым в форме регистрации, и поддерживает эту информацию в актуальном состоянии.

13.4. Оператор не контролирует и не несет ответственность за обработку информации сайтами третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на сайте. Оператор не собирает и не обрабатывает данные банковских карт и иную информацию, вводимую Пользователем при оплате услуг на сайте, — оплата производится через платежный шлюз банка/процессинговый центр, доступа к указанным данным Оператор не имеет. Реквизиты банковского счета Пользователя обрабатываются Оператором отдельно от этого процесса — в целях возврата денежных средств Пользователям, а также в рамках отношений с контрагентами, оказывающими Оператору услуги на основании гражданско-правовых договоров, начиная с момента заключения соответствующего договора.

13.5. Оператор не несет ответственности за потерю данных вследствие действий третьих лиц, в том числе хостинг-провайдера Оператора, ошибок программного обеспечения, ненадежности каналов связи, а также незаконных действий хакеров и прочих злоумышленников. В случае обнаружения утери пользовательских данных Оператор обязуется уведомить Пользователей об установлении факта утери, а также приложить все возможные усилия для уменьшения негативных последствий для Пользователей и идентификации ответственных.